

## ÍNDICE DE DESEMPENHO DO FORNECEDOR (IDF)

Prezado(a) Fornecedor(a),

A VALE tem investido, cada vez mais, no aprimoramento de sua Gestão de Fornecedores. O programa IDF de Serviços possui um escopo nacional, contém 4 ciclos de avaliação ao longo do ano em que o gestor de contratos avalia o serviço utilizando questionários adequados a cada tipo de contrato.

Maiores detalhes sobre a avaliação devem ser obtidos pela cartilha do fornecedor disponível no portal Quadrem <https://snm.quadrem.net/SNM/Login.aspx>.

A cada ciclo, os índices serão apurados e os fornecedores classificados de acordo com a tabela abaixo:

	Definição	Pontos
A	Apresentou padrão de excelência nos requisitos avaliados.	100 - 90
B	Manteve um padrão de boa qualidade nos requisitos avaliados.	89 - 75
C	Manteve um padrão aceitável nos requisitos avaliados.	74 - 51
D	Apresentou condições insuficientes ou muito aquém das exigidas pela VALE.	<= 50

Ressaltamos que as avaliações refletidas pelo IDF não caracterizam qualquer certificação pela VALE, representando o resultado e a percepção do trabalho do fornecedor por suprimentos naquele momento.

### Resultado

Segue o resultado da sua empresa no mês de janeiro de 2011:

**Contrato: OU\_FCA - 32080**

**Nota Geral do Contrato: 92,46**

**Nota Dimensão:**

**Técnico : 47,50**

**Meio Ambiente : 8,96**

**Plano de Ação : 10,00**

**Saúde e Segurança : 14,00**

**Documentação : 12,00**

O resultado consolidado é apurado através de uma média ponderada pelo valor do contrato.

Ressaltamos que é importante que estes resultados sejam discutidos diretamente com o seu gestor de contrato.

Ao final do ano, os fornecedores com os melhores desempenhos serão premiados em Fórum Regional e Nacional.

Atenciosamente,  
**Diretoria de Suprimentos**